

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ФИЛОЛОГИИ И ИСТОРИИ
Кафедра русского языка

КОММУНИКАТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ И РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

45.04.01 – Филология

«Русский язык как иностранный и межкультурная коммуникация»

Уровень высшего образования: магистратура
Форма обучения: *очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2025

Коммуникативные стратегии и речевой этикет

Рабочая программа дисциплины

Составители

*Д. филол.н., и.о. зав кафедрой русского языка И.А. Шаронов,
Ст. преподаватель кафедры русского языка Д.В. Якунина.*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры русского языка

№ 4 от 18.11.2024

© Шаронов И.А., Якунина Д.В., 2022

© Российский государственный гуманитарный университет, 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
2. Структура дисциплины	7
3. Содержание дисциплины	9
4. Образовательные технологии	10
5. Оценка планируемых результатов обучения	12
5.1. Система оценивания	12
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	12
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
6.1. Список источников и литературы	16
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	17
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	18
9. Методические материалы	19
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий	
Приложения	
Приложение 1. Аннотация дисциплины	23

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи курса

Цель дисциплины — сформировать системный подход к изучению единиц, структурирующих диалог, научиться описывать такие единицы в рамках прагмалингвистического подхода и требований лексикографии.

Курс направлен на решение следующих задач:

1. Ознакомить магистрантов с основными способами выражения субъективных смыслов в речи и диалогическом тексте, с ролью симптоматики в устной речи.
2. Ознакомить магистрантов с принципами описания периферийных языковых средств, передающих эмоциональные значения, с особенностями коммуникации в диалоге, с типами стереотипных ответных реплик – коммуникативов.
3. Ознакомить студентов с основополагающими работами о стратегиях и тактиках ведения диалога, принципах вежливости и речевого этикета как фундамента коммуникативного взаимодействия.
4. Ознакомить магистрантов с проблемами лексикографического описания коммуникативных единиц языка.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине: УК-1.1; УК-1.2; УК-4.1; УК-4.3; ПК-2.3

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ПК-11	УК-1.1 Обладает готовностью действовать в нестандартных ситуациях	Знать: различие форм, методов, приемов и последовательности действий в стандартных и нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях; варианты альтернативных путей выхода из различных ситуаций; Уметь: проявлять инициативу и избегать автоматического применения стандартных форм и приемов при решении задач в нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях; Владеть: системой навыков действий в нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях.

	<p>УК-1.2 Способен нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>	<p>Знать: основы социальной и этической ответственности при принятии решений; Уметь: выделять и систематизировать основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения; прогнозировать возможные нестандартные ситуации; принимать и критически оценивать принятые решения; Владеть: умением прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.</p>
<p>ПК-2. Владеет навыками квалифицированного анализа, оценки, реферирования литературных источников и научной литературы и использует их в собственной научно-исследовательской деятельности</p>	<p>ПК-2.3 Способен представлять результаты собственной научно-исследовательской деятельности с применением навыков ораторского искусства</p>	<p>Знать: основные виды и типы представления научной информации в устной и письменной формах, алгоритм создания доклада и сообщения по результатам собственных исследований в области языкознания и литературоведения. Уметь: выбирать источники и искать научную литературу для изучения, анализировать и синтезировать информацию, получаемую из различных информационных источников, создавать и оформлять в письменной форме результаты собственных исследований, в том числе с целью их последующего устного представления. Владеть: навыками участия в научных дискуссиях и стратегиями поведения при демонстрации результатов проведённого исследования.</p>
<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 Владеет базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на родном и иностранном языке в сфере академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-4.3 Владеет навыками квалифицированного языкового сопровождения научных и культурных мероприятий</p>	<p>Знать: особенности литературного языка по сравнению со спонтанной устной и необработанной письменной речью; основные функциональные стили и жанры родного и иностранного языка; Уметь: анализировать коммуникативную ситуацию и выбирать адекватный стиль и жанр общения; Владеть: техниками порождения и коррекции коммуникативного текста.</p> <p>Знать: прагматику и этику языкового сопровождения массовых мероприятий; Уметь: осуществлять адекватный устный и письменный перевод публичных выступлений и</p>

		<p>переговоров с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;</p> <p>Владеть: навыками спонтанного перевода с одного языка на другой с учетом особенностей коммуникативной ситуации.</p>
--	--	--

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина входит в «Профессиональный цикл. Вариативная часть» учебного плана ОП ВО магистратуры «Русский язык как иностранный и межкультурная коммуникация» по направлению подготовки 45.04.01 – Филология.

Данный курс содержательно и системно связан с курсом «Исследование речевой коммуникации в рамках РКИ».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Обучение речевым видам деятельности в преподавании РКИ», «Коммуникативная грамматика», педагогическая практика и ознакомительная.

2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 114 академических часов.

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	12
1	Семинары/лабораторные работы	12
Всего:		24

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 90 академических часов.

3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Нарратив и диалог.

Нарративный и диалогический режимы языка. Функции языка и их связь с коммуникативной ситуацией. Свойства канонического диалогического режима и его отражения в функциях языка.

Раздел 2. Имплицитные модусы.

Логико-семантическая традиция описания предложения. Теория РА. Имплицитные модусы и способ их обнаружения. Связь диалогических реплик с классификацией по целеустановке.

Раздел 3. Коммуникативные единицы.

Дискурсивные единицы, коммуникативные единицы и их противопоставление референтным единицам речи. Вводные слова, вокативы, междометия, коммуникативы и их основные признаки, отличающие их от референтной лексики.

Раздел 4. Теория речевых актов и ее применение.

Теория речевых актов (РА) Дж. Серля. Типы РА. Прямые и косвенные РА. Иницирующие и ответные РА. Прямые и косвенные РА и их положение в структуре диалога

Раздел 5. Диалог и его структура.

Диалогический текст и правила его построения. Единицы диалога. Проблемы связности текста. Типы и особенности ответных реплик.

Раздел 6. Коммуникативы.

Формальные типы коммуникативов, их функциональная классификация.

Классификация коммуникативов по интенциональным рядам, таким как: подтверждение, согласие, возражение, сомнение и т.д..

Раздел 7. Невербальные компоненты диалога.

Симптоматика и ее передача в письменных текстах. Симптоматические движения, мимика, вокальные жесты и их роль в понимании состояния собеседника. Основными способами передачи симптоматики в письменных текстах.

Раздел 8. Речевой этикет.

Речевой этикет и нормы диалогического взаимодействия. Принцип коммуникации и принцип вежливости .

Раздел 9. Сценарии коммуникации.

Стратегии и тактики речевого взаимодействия, основные дискурсивные теории, их описывающие. Сценарный принцип стереотипной коммуникации

Раздел 10. Анализ коммуникативных единиц.

Анализ коммуникативных единиц: вводных слов и оборотов; вокативов
Особенности лексикографического описания таких единиц.

Раздел 11. Анализ коммуникативов.

Лексикографическое описание коммуникативов по интенциональному принципу как первый шаг в их лексикографическом описании; основные зоны словарной статьи коммуникативов; методы поиска и обработки языкового материала.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Нарратив и диалог	<i>Семинар 1.</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением научных работ</i> <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
2.	Имплицитные модусы	<i>Семинар 2.</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i> <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
3.	Коммуникативные единицы	<i>Семинар 3.</i> <i>Самостоятельная</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением научных работ</i>

		<i>работа</i>	<i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
4.	Теория речевых актов и ее применение	<i>Семинар 4. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
5.	Диалог и его структура	<i>Семинар 5. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением научных статей Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
6.	Коммуникативы	<i>Семинар 6. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
7.	Невербальные компоненты диалога	<i>Семинар 7. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
8.	Речевой этикет	<i>Семинар 8. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением реферата Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
9.	Сценарии коммуникации.	<i>Семинар 9. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
10.	Анализ коммуникативных единиц	<i>Семинар 10. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением научных работ Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
11.	Анализ коммуникативов.	<i>Семинар 11. Самостоятельная работа</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в следующих формах: подготовка к практикумам (11 занятий – 4 балла максимум каждое); реферат (16 баллов максимум); зачет в виде коллоквиума по контрольным вопросам с выполнением практического задания (максимально - 40 баллов). Для получения удовлетворительной оценки необходимо набрать минимум 50 баллов. Самостоятельная работа: при подготовке к практикуму студент заблаговременно знакомится с источниками, указанными в плане занятий в качестве основных. При подготовке к коллоквиуму предполагается знакомство с полным списком обязательной литературы.

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/	«хорошо»/	Выставляется обучающемуся, если он знает

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
С	«зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные вопросы и задания по курсу.

Раздел 1. Нарратив и диалог.

1. Что такое нарративный и диалогический режимы языка?
2. Перечислите свойства канонического диалогического режима .
3. Как диалогический режим находит отражение в функциях языка?

Раздел 2. Имплицитные модусы.

1. В чем состоит логико-семантическая традиция описания предложения?
2. Каковы способы обнаружения имплицитных модусов?
3. Как связаны диалогические реплики с классификацией высказываний по целеустановке?

Раздел 3. Коммуникативные единицы.

1. Перечислите основные типы дискурсивных единиц.
2. Как противопоставлены коммуникативные единицы референтным единицам речи?
3. Каковы основные признаки вводных слов, вокативов, междометий и коммуникативов?

Раздел 4. Теория речевых актов и ее применение.

1. Перечислите основные положения теории речевых актов (РА) Дж. Серля.
2. Назовите основные типы РА.
3. В чем специфика косвенных РА?

Раздел 5. Диалог и его структура.

1. Перечислите основные правила построения диалогического текста.
2. Каковы единицы диалога?
3. Перечислите типы и особенности ответных реплик.

Раздел 6. Коммуникативы.

1. Какие формальные типы коммуникативов вы знаете?
2. Какова их функциональная классификация?

Раздел 7. Невербальные компоненты диалога.

1. Какими способами передается симптоматика в письменных текстах?
2. В чем отличие между симптоматическими и сигнальными жестами?

Раздел 8. Речевой этикет.

1. Что такое речевой этикет ?
2. Как проявляется этикет при диалогическом взаимодействии?
3. В чем состоят принципы коммуникации Грайса?
4. В чем заключается принципы вежливости Дж. Лича.

Раздел 9. Сценарии коммуникации.

1. Каковы стратегии и тактики речевого взаимодействия?
2. Назовите основные дискурсивные теории, их описывающие.
3. В чем состоит сценарный принцип стереотипной коммуникации?

Раздел 10. Анализ коммуникативных единиц.

1. Как проводится анализ коммуникативных единиц: вводных слов и оборотов?
2. Как проводится анализ вокативов?
3. Каковы особенности лексикографического описания таких единиц?

Раздел 11. Анализ коммуникативов.

1. Каковы принципы лексикографического описания коммуникативов?
2. Каковы основные зоны словарной статьи коммуникативов?
3. Каковы методы поиска и обработки языкового материала?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

• Литература

Обязательная

Апресян Ю.Д. Прагматическая информация для толкового словаря // Интегральное описание языка и системная лексикография. Т.2. М. 1995.

Балли Ш. Французская стилистика. М., 2001.

Бюлер К. Теория языка. М., 1993. 502 с.

Остин Дж.Л. Слово как действие // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. XVII. Теория речевых актов. М., 1986.

Падучева Е.В. Семантические исследования. Семантика нарратива. М., 1996.

Падучева Е.В. Прагматические аспекты связности диалога. Изв. АН СССР, СЛЯ, 1982, №4.

Формановская Н.И. Русский речевой этикет. Лингвистический и методический аспекты. Изд. 5-е. – М.: ЛЕНАНД, 2015.

Шаронов И.А. Междометия в речи, тексте и словаре. М., 2008.

Шаронов И.А. Коммуникативы как функциональный класс и как объект лексикографического описания // Русистика сегодня № 2, 1996, с. 89-112.

Словари

Ефремова Е.Ф. Толковый словарь служебных частей речи русского языка. М., 2001. С. 863.

Квеселевич Д.И., Сасина В.П. Русско-английский словарь междометий и релятивов. М., 1990.

Морковкин В.В, Н.М. Луцкая, Г.Ф. Богачева. Словарь структурных слов русского языка. / Под ред. В.В. Морковкина. М., 1997.

Рогожникова Р.П. Словарь сочетаний, эквивалентных слову. М., 1983. 144 с.

Фразеологический словарь русского языка. Под ред. А.И. Молоткова. 4-е изд. 1986. М., 543 с.

Шимчук Э., Щур М. Словарь русских частиц. Peter Lang GmbH. Frankfurt am Main. 1999.

Дополнительная

Арутюнова Н.Д. Диалогическая цитация (К проблеме чужой речи) Вопросы языкознания, № 1. М., 1986. с. 50 – 64.

- Арутюнова Н.Д.*, Некоторые типы диалогических реакций и почему-реплики в русском языке. НДВШ, ФН, 1970, №3.
- Баранов А.Н., Крейдлин Г. Е.* Иллокутивное вынуждение в структуре диалога // ВЯ, – №2, 1992. – С. 84–100.
- Вежбицка А.* Метатекст в тексте // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. VIII. Лингвистика текста. М., 1978.
- Величко А.В.* Синтаксическая фразеология для русских и иностранцев. М., 1996.
- Добрушина Н.Р.* Исследование средств выражения обратной связи в американской лингвистике. ВЯ № 1. 2000. С. 135-140.
- Иссерс О.С.* Коммуникативные стратегии и тактики русской речи.
- Кобозева И.М.* Прагмасемантическая аномальность высказывания и семантика модальных частиц // Логический анализ языка: Противоречивость и аномальность. М., 1990. С.194–203.
- Ортони, А., Клоур, Дж., Коллинз, А.* Когнитивная структура эмоции. // Язык и интеллект. Москва. 1995,
- Ротмайр Р.* Прагматика извинения. М., 2003
- Русский язык в его функционировании. Коммуникативно-прагматический аспект. – М., 1993.
- Якобсон Р.* Лингвистика и поэтика // Структурализм: «за» и «против». М., 1975. с. 193-230.
- Якубинский Л.П.* О диалогической речи. //Якубинский Л.П. Избранные работы. Язык и его функционирование. М.: Наука, 1986.
- Атека, F.* ‘Interjections: The universal yet neglected part of speech’. Journal of Pragmatics 18. North-Holland. 1992,
- Goffman E.* Response Cries. Language, Volume 54, Number 4 (1978)
- Leech G.N.*, Principles of Pragmatics, London-NY, 1983.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Национальный корпус русского языка: www.ruscorpora.ru
 Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Cambridge University Press
 ProQuest Dissertation & Theses Global
 SAGE Journals
 Taylor and Francis
 JSTOR

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для занятий должна быть оснащена компьютером и проектором. Для работы с лингвистическими электронными ресурсами необходим постоянный доступ к сети Интернет.

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий

Занятие 1

Нарративный и диалогический режимы языка. Функции языка и их связь с коммуникативной ситуацией.

Цель занятия: познакомить студентов с двумя основными режимами языка, рассмотреть свойства канонического диалогического режима и его отражения в функциях языка.

Основная литература для аудиторной работы:

Бенвенист Э. Природа местоимений // *Общая лингвистика.* М., 1974.

Якобсон Р. Лингвистика и поэтика // *Структурализм: «за» и «против».* М., 1975. с. 193-230.

Занятие 2

Логико-семантическая традиция описания предложения. Имплицитные модусы и способ их обнаружения

Цель занятия: познакомить студентов с логико-семантическим анализом диалогического высказывания; обсудить связь диалогических реплик с классификацией по целеустановке.

Основная литература для аудиторной работы:

Апресян Ю.Д. Прагматическая информация для толкового словаря. Избр. раб. Т. 2.

Балли Ш. Французская стилистика. Пар. 101 –105., 182 – 186., 258 – 264., 269.

Занятие 3

Дискурсивные единицы, коммуникативные единицы и их противопоставление референтным единицам речи. Вводные слова, вокативы, междометия, коммуникативы.

Цель занятия: познакомить студентов с основными типами коммуникативных единиц, рассмотреть основные признаки таких единиц, отличающие их от референтной лексики.

Основная литература для аудиторной работы:

Падучева Е.В. Семантические исследования. М., 1996. Глава 5. С. 297 – 320.

Баранов А.Н., Плунгян В., Рахилина Е. Путеводитель по дискурсивным словам. – М., 1993.

Занятие 4

Теория речевых актов (РА). Типы РА. Прямые и косвенные РА. Иницирующие и ответные РА

Цель занятия: ознакомить студентов с теорией речевых актов Дж. Серля, на конкретных примерах рассмотреть прямые и косвенные РА и их положение в структуре диалога.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Серль Дж. Р.: Классификация иллокутивных актов, *Новое в зарубежной лингвистике: Вып. 17. Теория речевых актов.* 1986. С. 170-194 М.: Прогресс.

Занятие 5

Диалогический текст. Единицы диалога. Проблемы связности. Типы ответных реплик.

Цель занятия: ознакомить студентов с правилами построения диалогического текста, его типовыми единицами и особенностями ответных реплик.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Арутюнова Н. Д. Диалогическая цитация. (К проблеме чужой речи) // Вопросы языкознания №1, 1986 г., с. 50–63.

Шведова Н.Ю. Очерки по синтаксису русской разговорной речи. – М., 1960.

НКРЯ. ruscorpora.ru

Занятие 6

Формальные типы коммуникативов и их функциональная классификация.

Цель занятия: ознакомить студентов с формальными свойствами коммуникативов и их классификации по интенциональным рядам, таким как: подтверждение, согласие, возражение, сомнение и т.д..

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Шаронов И.А. 1996. Коммуникативы как функциональный класс и объект лексикографического описания // *Русистика сегодня* № 2, с. 89-112.

Шаронов И.А. 2015. Поиск и описание коммуникативов на основе национального корпуса русского языка. *Методы когнитивного анализа семантики слова: компьютерно-корпусный подход.* Изд. "Языки славянских культур". Гл. 5, с. 145–187.

Занятие 7

Симптоматика и ее передача в письменных текстах. Симптоматические движения, мимика, вокальные жесты и их роль в понимании состояния собеседника

Цель занятия: познакомить студентов с симптоматикой и ее роли в понимании состояния собеседника, что необходимо для успешного коммуникативного взаимодействия; а также ознакомить с основными способами передачи симптоматики в письменных текстах.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Бутовская М.Л. Язык тела: природа и культура. – М., 2004.

Григорьева С.А., Григорьев Н.В., Крейдлин Г.Е. Словарь языка русских жестов. – М., Вена. 2001.

Занятие 8

Речевой этикет и нормы диалогического взаимодействия. Принцип коммуникации и Принцип вежливости

Цель занятия: ознакомить студентов с нормами диалогического взаимодействия, правилами речевого этикета, принципами коммуникации и вежливости.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Н.И. Формановская. Русский речевой этикет. Лингвистический и методический аспекты. Изд. 5-е. – М.: ЛЕНАНД, 2015.

Занятие 9

Стратегии и тактики речевого взаимодействия. Сценарный принцип стереотипной коммуникации.

Цель занятия: познакомить студентов с основными дискурсивными теориями, описывающими стратегии и тактики речевого взаимодействия и сценарный принцип стереотипной коммуникации.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Ван Дейк Т.А. Язык. Познание. Коммуникация. М., 2000.

Макаров М., Основы теории дискурса. М., 2003.

Занятие 10

Анализ коммуникативных единиц: вводных слов и оборотов; вокативов.

Лексикографическое описание таких единиц.

Цель занятия: познакомить студентов с лексикографическим описанием коммуникативных единиц: вводных слов и оборотов; вокативов.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Морковкин В.В, Н.М. Луцкая, Г.Ф. Богачева. Словарь структурных слов русского языка. / Под ред. В.В. Морковкина. – М., 1997. – 422 с.

Ефремова Е.Ф. Толковый словарь служебных частей речи русского языка. – М., 2001.

Рогожникова Р.П. Словарь сочетаний, эквивалентных слову. – М., 1983.

Занятие 11

Анализ коммуникативов. Лексикографическое описание таких единиц

Цель занятия: познакомить студентов с лексикографическим описанием коммуникативов по интенциональному принципу как первому шагу в их лексикографическом описании; проанализировать основные зоны словарной статьи коммуникативов; ознакомить обучающихся с методами поиска и обработки языкового материала.

Основная литература и источники для аудиторной работы:

Шаронов И.А. Коммуникативы как функциональный класс и объект лексикографического описания// Русистика сегодня №2, 1996, с. 89-112.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Коммуникативные стратегии и речевой этикет» реализуется кафедрой русского языка ИФИ.

Цель дисциплины — сформировать системный подход к изучению единиц, структурирующих диалог, научиться описывать такие единицы в рамках прагмалингвистического подхода и требований лексикографии.

Курс направлен на решение следующих задач:

- Ознакомить магистрантов с принципами описания периферийных языковых средств, передающих субъективные значения, с особенностями монологического и диалогического дискурса,
- Ознакомить магистрантов с прагмалингвистическим подходом к описанию языка, с теориями речевых актов.
- Ознакомить магистрантов с теориями социального взаимодействия, дискурсивным и разговорным методами анализа бытового разговора.
- Ознакомить магистрантов с решениями социальных задач в процессе разговора, фатической функцией и теорией речевого этикета
- Ознакомить магистрантов с основными типами диалогических формул: дискурсивными (гамбитами), вокативами, этикетными и побудительными формулами и коммуникативами.
- Ознакомить магистрантов с типовыми стратегиями и тактиками ведения диалога и их стереотипными языковыми реализациями.
- Ознакомить магистрантов с проблемами лексикографического описания коммуникативных единиц языка

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

1. различие форм, методов, приемов и последовательности действий в стандартных и нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях; варианты альтернативных путей выхода из различных ситуаций;
2. основы социальной и этической ответственности при принятии решений;
3. основные виды и типы представления научной информации в устной и письменной формах, алгоритм создания доклада и сообщения по результатам собственных исследований в области языкознания и литературоведения.
4. особенности литературного языка по сравнению со спонтанной устной и необработанной письменной речью;
5. основные функциональные стили и жанры родного и иностранного языка;
6. прагматику и этику языкового сопровождения массовых мероприятий;

Уметь:

1. проявлять инициативу и избегать автоматического применения стандартных форм и приемов при решении задач в нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях;

2. выделять и систематизировать основные представления о социальной и этической ответственности за принятые решения; прогнозировать возможные нестандартные ситуации; принимать и критически оценивать принятые решения;
3. выбирать источники и искать научную литературу для изучения, анализировать и синтезировать информацию, получаемую из различных информационных источников, создавать и оформлять в письменной форме результаты собственных исследований, в том числе с целью их последующего устного представления.
4. анализировать коммуникативную ситуацию и выбирать адекватный стиль и жанр общения;
5. осуществлять адекватный устный и письменный перевод публичных выступлений и переговоров с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;

Владеть:

1. системой навыков действий в нестандартных коммуникативных и педагогических ситуациях.
2. умением прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.
3. навыками участия в научных дискуссиях и стратегиями поведения при демонстрации результатов проведённого исследования.
4. техниками порождения и коррекции коммуникативного текста
5. навыками спонтанного перевода с одного языка на другой с учетом особенностей коммуникативной ситуации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в формах проверки домашних заданий; коллоквиума по контрольным вопросам с выполнением практического задания, промежуточная аттестация — в форме зачёта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 114 часов.

Программой дисциплины предусмотрены практические занятия (24 часа), самостоятельная работа студента (90 часов).